

## Filmhuis De Spiegel

Stichting Filmhuis de Spiegel, gevestigd aan Stationsplein 5; 6411 NE Heerlen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze **privacyverklaring**.

### Contactgegevens:

<https://www.filmhuisdespiegel.nl/>

Stationplein 5

6411 NE Heerlen

+31 45 511 81 78

Geert Pizlo is de Functionaris Gegevensbescherming van Stichting Filmhuis de Spiegel. Hij is te bereiken via [info@filmhuisdespiegel.nl](mailto:info@filmhuisdespiegel.nl).

### 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

- ♣ Stichting Filmhuis de Spiegel verwerkt uw persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Dit zijn:

- Aanmelding nieuwsbrief/e-ticketverkoop \*
- Aanmelding als Spiegelpashouder, donateur \*\*
  
- ♣ Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken
  - Voor- en achternaam \*\*
  - Geslacht \*\*
  - Adresgegevens \*\*
  - Telefoonnummer \*\*
  - E-mailadres \*, \*\*
  - Bankrekeningnummer \*, \*\*

### 2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via

[info@filmhuisdespiegel.nl](mailto:info@filmhuisdespiegel.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Stichting Filmhuis de Spiegel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling ten behoeve van e-ticketverkoop
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/or reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

### 4. Geautomatiseerde besluitvorming

Stichting Filmhuis de Spiegel neemt *niet* op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier

om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of –systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stichting Filmhuis de Spiegel) tussen zit.

- ♣ Stichting Filmhuis de Spiegel gebruikt de volgende computerprogramma's of –systemen:
  - Ticketlab voor registratie donateurs/Spiegelpashouders;
  - Buckaroo voor de iDeal/Wero betalingen van e-tickets;
  - MailChimp voor adreslijsten (e-mailadressen) voor het versturen van de nieuwsbrief;
  - MS-Word en –Excel voor het maken van etiketten voor het versturen van post.

*Gedurende onze samenwerkingen met Parkstad Limburg Theaters (PLT) vinden er enkele veranderingen plaats met betrekking tot het delen en verwerken van uw gegevens en de systemen die hierbij gebruikt worden. Hierover leest u meer in artikel 6.*

## 5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Stichting Filmhuis de Spiegel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

| <i>Persoonsgegevens</i> | <i>&gt; Bewaartermijn</i>              | <i>&gt; Reden</i>        |
|-------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
| Personalia              | > Een jaar, wordt automatisch verlengd | > bewijs lidmaatschap    |
| Adres                   | > idem                                 | > idem                   |
| E-mailadres             | > idem                                 | > Post en Nieuwsbrief    |
| Bankgegevens            | > idem                                 | > Registratie betalingen |

*Na opzegging worden uw gegevens binnen drie maanden verwijderd.*

## 6. Delen van persoonsgegevens met derden

Stichting Filmhuis de Spiegel verstrekt uw gegevens uitsluitend en alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tijdens de geplande renovatie aan het Royal Theater vinden onze filmvoorstellingen plaats in Parkstad Limburg Theaters (PLT) te Heerlen. Daarom zijn wij tijdens deze periode genooddaakt om een deel van uw gegevens te delen met PLT. We hebben hierover een verwerkingsovereenkomst vastgesteld met PLT. Hieronder leest u om welke gegevens het gaat en welke systemen gebruikt worden bij de verwerking van deze gegevens.

### I. De persoonsgegevens die beide partijen zullen verwerken:

- Voorletters en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Adresgegevens;
- Bestelhistorie (titel en datum film, aankoopmoment, aantal kaarten, omzet, kortingscode en verkoopkanaal)

### II. Het gebruik van de persoonsgegevens en de doeleinden van en de middelen voor de verwerking:

- ♣ De persoonsgegevens onder subartikel I worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:
  - i. Het vergelijken van gegevens op basis van e-mailadres tussen de databases van PLT en Stichting Filmhuis de Spiegel

- ii. Het verwerken van transacties en opt-ins voor Stichting Filmhuis de Spiegel binnen het ticketingsysteem ITIX dat PLT gebruikt voor haar ticketing services.
  - iii. Het bedrijven van marketing via de verkregen opt-ins voor Stichting Filmhuis de Spiegel.
  - iv. Het doorzetten van de genoemde persoonsgegevens onder subartikel I aan Stichting Filmhuis de Spiegel bij einde van overeenkomst.
- ♣ Stichting Filmhuis de Spiegel zal de persoonsgegevens ter beschikking stellen aan PLT door deze zelf samen te stellen in een vastgelegd format.
  - ♣ PLT kan tevens in opdracht van Stichting Filmhuis de Spiegel bepaalde gegevens aanpassen.

### **III. De gebruiks- en bewaartermijnen van de (verschillende soorten) persoonsgegevens:**

- ♣ De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor de levering en facturering van de dienstverlening tijdens de renovatie van het Royal Theater.
- ♣ Binnen zestig dagen na het einde van de samenwerking tussen Stichting Filmhuis de Spiegel en PLT zullen bovengenoemde persoonsgegevens worden gewist of overgedragen worden van PLT naar Stichting Filmhuis de Spiegel, tenzij de persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen van Stichting Filmhuis de Spiegel, dan wel indien PLT verzoekt persoonsgegevens langer te bewaren, mits deze verlenging binnen de wettelijke termijn valt zoals genoemd onder artikel 5.

## **7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Stichting Filmhuis de Spiegel gebruikt technische en functionele cookies. Daarnaast gebruiken we analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Filmhuis de Spiegel en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@filmhuisdespiegel.nl](mailto:info@filmhuisdespiegel.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de volgende gegevens zwart: uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers

onderaan het paspoort), documentnummer en burgerservicenummer (BSN). Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Stichting Filmhuis de Spiegel wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

#### **9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Stichting Filmhuis de Spiegel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@filmhuisdespiegel.nl](mailto:info@filmhuisdespiegel.nl).